

CIUDAD DE JACKSONVILLE GUÍA DE PREPARACIÓN Y RESPUESTA



Queridos ciudadanos:

El padre fundador, Benjamin Franklin, dijo una vez: "Si no se prepara, se está preparando para fallar". Como nos ha demostrado el año pasado, vale la pena estar preparados para peligros de todo tipo. Cuando COVID-19 llegó a nuestra comunidad en marzo de 2020, Jacksonville respondió rápidamente aumentando las capacidades de prueba y brindando asistencia valiosa y necesaria para ayudar a nuestros ciudadanos a capear la pandemia.

Debido a la planificación y los preparativos que asumió la Ciudad al inicio, pudimos responder mejor y estar en mejores condiciones para recuperarnos más rápidamente que muchas otras ciudades importantes de EE. UU.

Ahora que comienza la temporada de huracanes, también debemos mirar hacia adelante y prepararnos para otras emergencias que puedan surgir en nuestro camino.

Cada año, la ciudad de Jacksonville publica esta Guía de preparación para emergencias con información importante y herramientas diseñadas para ayudar a los ciudadanos a prepararse para todo tipo de emergencias. Incluye muchos consejos, listas de verificación e instrucciones paso a paso sobre qué hacer antes, durante y después de una emergencia.

Los animo a usted y a su familia a estar JaxReady este año y todos los años, y a utilizar esta guía como recurso.

Mantente seguro,

Lenny Curry
Alcalde



CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

myjax.custhelp.com

click
-or-
Call

904-630-2489

SOLO PARA EMERGENCIAS



LLAME O ENVÍE UN MENSAJE DE TEXTO AL 911

EL OPERADOR RECOPIRARÁ INFORMACIÓN PARA COMENZAR LA AYUDA



¿CUÁL ES LA DIRECCIÓN DE LA EMERGENCIA?



¿Casa?



¿Negocio?



¿Departamento?

¿CUÁL ES EL NÚMERO DE TELÉFONO?



DIGA AL OPERADOR EXACTAMENTE LO QUE PASÓ



¿Accidente?



¿Fuego?



¿Médico?



¿Crimen?

EL OPERADOR NECESITA OBTENER INFORMACIÓN PARA ASISTIR AL PERSONAL DE EMERGENCIA PARA LA RESPUESTA MÁS EXACTA



EL OPERADOR PEDIRÁ UNA BREVE SERIE DE PREGUNTAS PARA DETERMINAR SI SE REQUIERE CUALQUIER INSTRUCCIÓN PREVIA A LA LLEGADA



¿Cardíaco?



¿Asfixia?



¿Parto?

RESPONDA LAS PREGUNTAS AL MEJOR DE TU CONOCIMIENTO Y SIGUE CUALQUIER INSTRUCCIÓN QUE TE DAN



LA AYUDA ESTÁ EN CAMINO



CONSEJO: Los operadores recibirán ayuda mientras recopilan información adicional para los primeros en responder. Es esencial responder todas las preguntas lo mejor que pueda, para que los primeros en responder sepan qué esperar cuando lleguen.

CONTENTS

TENER UN PLAN



- 03 Primeros Auxilios Básicos
- 04 Como Responder a un Tirador Activo
- 05 Sistemas de Alerta Importantes
- 06 Tener un Plan
- 07 Construye un Kit de Suministros de Emergencia
- 09 Preparación de Mascotas

INFORMACIÓN



- 19 Huracanes
- 24 Incendios de la Casa
- 25 Seguridad en la Playa
- 26 Water Safety
- 27 Terrorismo

INFORMACIÓN



- 10 How JEA Restores Power After a Storm
- 13 COVID-19
- 15 Tiempo Severo

RECURSOS



- 28 Asistencia Durante la Recuperación
- 29 Información Militar
- 30 Preguntas Frecuentes

THE CITY OF JACKSONVILLE AND JEA - PARTNERS IN PREPAREDNESS

Dear JEA Customers,

I came to JEA last November after having spent most of my career in the public utility industry. In my short time here, I can say without a doubt the 2,000 JEA team members who serve you and our community make up the most dedicated and hard-working team I've had the privilege to work alongside. Their commitment to preparation for crisis situations means we are prepared for any storm that may come your way.

In recent years, JEA has invested hundreds of millions of dollars to harden our electric, water and wastewater infrastructure to better withstand storm-related disruptions. These critical repairs and improvements help us restore power and resume normal operations more quickly after a major storm or natural disaster and minimize any storm-related inconvenience for you. We believe trimming trees today, prevents power outages tomorrow. We trim responsibly, under the direction of the certified arborists we employ.

Along with tree trimming and a hardened infrastructure, JEA team members train year-round to deal with emergencies at a moment's notice. Before hurricane season, we work with the City of Jacksonville Emergency Preparedness Division to practice response coordination. During the season, we continually monitor weather conditions and work with local and state officials to prepare for and assess potential storm impacts.

During a storm, and throughout the restoration process, the JEA Emergency Operations Center operates around the clock. Once the storm passes and weather reports indicate it is safe, we enter the restoration phase of our emergency operations. Our "Restoration 1-2-3" process is designed to assess and repair critical infrastructure and restore power to you and our community as quickly and safely as possible. You'll find more details about our restoration process later in this guide.

We realize that COVID-19 continues to impact our lives. The ongoing pandemic means that even this hurricane season may look different from past seasons. Regardless of the season or the storm, know that JEA is committed to being there for you.

Whatever comes our way, we will get through it together.

Sincerely,
Jay Stowe
JEA Managing Director and CEO

PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS

PROCEDIMIENTO DE EMERGENCIA DE RCP



Compruebe si está alerta, respirando y pulsando



Llama al 911



RCP si es necesario. Empuje fuerte y rápido en el centro del cofre



Continúe hasta que llegue la ayuda.

ASFIXIA



Verifique si la persona se está ahogando.



Da 5 golpes en la espalda.



Da 5 compresiones abdominales.



Alternativamente devolviendo golpes y compresiones abdominales.

LESIONES DE CABEZA, CUELLO Y ESPALDA



Llama al 911



Quédate quieto



Esté atento a los vómitos



Puede tener pupilas desiguales

CONTROL DE SANGRADO



Llama al 911



Aplicar presión directa.



Eleve el área lesionada



Envolver con vendaje.



CONSEJO: Use torniquete si es necesario

FRACTURAS DE AYUDA



Área de ayuda / soporte



Verificar pulsos y sensación



Aplicar hielo o un Paquete frío



Inmovilizar el área



Tratar por shock

AGOTAMIENTO POR CALOR



Mueva a la persona a un lugar más fresco.



Quítese o afloje la ropa ajustada y aplique paños fríos sobre la piel.



Ventila a la persona.



Dé a beber pequeñas cantidades de agua fría.



Si la persona vomita o pierde el conocimiento, llame al 911.

RESPUESTA ACTIVA DEL DISPARADOR

Un tirador activo es un individuo que intenta matar a personas en un espacio confinado o en un área poblada. Los tiradores activos suelen utilizar armas de fuego y no tienen un patrón en la selección de víctimas. Las recientes tragedias nacionales nos recuerdan que el riesgo es real. Dar algunos pasos ahora puede ayudarlo a reaccionar rápidamente cuando cada segundo cuenta.

ESTÉ PREPARADO PARA UN TIRADOR ACTIVO



PUEDE SUCEDER EN CUALQUIER LUGAR



PUEDE SUCEDER EN CUALQUIER MOMENTO

LLAMA AL 911



CORRER



ESCONDERSE



LUCHAR

TEXT 911 ONLY WHEN SAFE

CORRE Y ESCAPE SI ES POSIBLE



ALEJARSE ES TU PRIORIDAD SUPERIOR



DEJAR ATRAS CUALQUIER PERTENENCIAS



AYUDA A OTROS SI PUEDES, PERO DEBES ESCAPAR



ADVIERTE A OTROS QUE SE QUEDEN LEJOS DEL ÁREA

OCULTECE SI EL ESCAPE NO ES POSIBLE



Mantente fuera de la vista del tirador



Dispositivo electrónico



Bloquear entradas y apagar luces



Los grupos deben expandirse al esconderse



Envía un mensaje de texto al 911 y a otros en silencio comunicando



Permanezca en su lugar hasta que se le dé la señal

LUCHA COMO ÚLTIMO RECURSO



Comprométete con tus acciones. **LUCHA.** No lo dudes



Reunir a otros y atacar juntos



Prepárate para infligir lesión grave al tirador



Tirar objetos o improvisar armas

INFORMACIÓN PARA DAR AL 911

Ubicación de los tiradores activos

Descripción física de los cantidad

Cantidad de tiradores

Número de víctimas potenciales en el lugar

Descripción física de los cantidad



 **CONSEJO:** Los primeros oficiales en la escena no se detendrán para ayudar a los heridos, su principal prioridad es poner fin al incidente. Los equipos de rescate se mudarán después de los primeros oficiales. Tratarán y trasladarán a los heridos a un lugar seguro.

SISTEMAS DE ALERTA IMPORTANTES

Es importante saber cómo la Ciudad de Jacksonville notificará a la comunidad antes, durante y después de una emergencia. A continuación se detallan algunas de las formas en que puede esperar encontrar información de emergencia importante.

APLICACIÓN JAXREADY

Descargue la aplicación JAXREADY en su teléfono inteligente para monitorear las amenazas climáticas y planee evacuar en caso de un desastre natural. Algunas de las características de la aplicación JAXREADY incluyen:

- Zonas de evacuación según la ubicación o dirección actual
- Ubicación y apertura de albergues
- Enlace al registro de necesidades médicas especiales
- Información del tiempo y mapas
- Índice de incendios forestales y sequía
- Pronóstico meteorológico actualizado
- Imágenes satelitales en tiempo real
- Nivel actual de activación de emergencia
- Traducción a 78 idiomas



¡Descargue hoy la aplicación JAXREADY!

Disponible para dispositivos iOS y Android

ALERTAS DE EMERGENCIA INALÁMBRICAS (WEA)

Las agencias gubernamentales autorizadas pueden enviar alertas breves tipo texto directamente a su teléfono en función de su ubicación actual. Estas alertas se producen automáticamente y no requieren que se registre. Para administrar estas alertas, verifique la configuración de mensajería de su teléfono. Aunque la mayoría de los teléfonos nuevos reciben estas alertas, todavía no están disponibles en todos los dispositivos. Obtenga más información visitando ready.gov/alerts.

ALERTJAX

AlertJax es un sistema de notificación de emergencia que alerta a los residentes del condado de Duval en caso de una emergencia. Este sistema proporciona información urgente para emergencias locales y de todo el condado, incluidas advertencias de clima severo del Servicio Meteorológico Nacional. AlertJax es un servicio gratuito disponible para los residentes del condado de Duval. Regístrese para obtener una cuenta hoy visitando coj.net/alertjax.

MEDIOS COMERCIALES

Escuche las estaciones de transmisión locales para obtener información de alerta de emergencia del condado de Duval. Es probable que haya fallas en el suministro eléctrico durante un evento de clima severo, mantenga al menos una radio alimentada por batería en su hogar.

ALERTAS DE SMARTPHONE

Ciertas aplicaciones disponibles en su teléfono inteligente tienen la capacidad de notificarle durante un desastre o emergencia. Asegúrese de verificar las preferencias de su aplicación y activar las alertas para que reciba advertencias oportunas.

SISTEMAS DE ALERTA



weather.gov/alerts



FEMA

fema.gov



Prepare. Plan. Stay Informed.®

ready.gov/alert



coj.net/alertjax

CONÉCTESE



facebook.com/JaxReady



twitter.com/JaxReady



TENER UN PLAN

Planificar para lo inesperado puede parecer algo difícil o que requiera de tiempo para hacer, sin embargo, la planificación es la mejor manera de mantenerse a salvo en situaciones de desastre. Es importante planificar para todo tipo de peligro que le pueda afectar, especialmente aquellos desastres de gran escala que podrían afectar a toda una comunidad.

Junto con su familia, converse sobre las acciones que tomarían durante una emergencia y analicen las siguientes preguntas:

- ¿CUÁL ES SU PLAN DE ESCAPE?** Cuando planifique para huracanes, tenga claro cuál es su zona de evacuación y establezca cuál será la ruta de evacuación a utilizar (vea contraportada)
- ¿Cuenta con un kit de suministros de emergencia?** El kit deberá contener suficiente suministros para dotar a cada miembro de su familia por tres días y se deberá establecer un plan para su mantenimiento anual (vea la página 7)
- ¿DÓNDE SE REUNIRÍAN?** Su familia deberá establecer y conocer cuál será el punto de reunión en caso resulten estar a distancia o separados durante una emergencia. Consideren también establecer el punto de reunión si han sido evacuados
- ¿CÓMO SE COMUNICARÍAN EN CASO DE UNA EMERGENCIA?** No asuma siempre que su teléfono celular tendrá servicio, especialmente si las torres de comunicación han sufrido algún daño
- ¿QUIÉN ES SU CONTACTO FUERA DE LA CIUDAD?** Identifique un contacto a través del cual todos los miembros de su familia se puedan reportar
- ¿CUENTA CON UN PLAN QUE CUBRE A TODOS LOS MIEMBROS DE SU HOGAR?** Esto incluye a niños, mascotas y personas que requieran de asistencia especial.
- ¿COMPARTIÓ SU PLAN DE EMERGENCIA?** Su plan familiar de emergencia debe ser compartido con amistades, colegas de trabajo y familiares que vivan fuera de su ciudad. Exhórtelos también a que armen sus respectivos planes de emergencia. Los desastres pueden afectar a todos en la comunidad.



LISTA DE VERIFICACIÓN DE EVACUACIÓN

KIT DE SUMINISTRO DE EMERGENCIA



EFFECTIVO Y TARJETAS DE CREDITO



LISTA DE CONTACTOS



FOTOS DE FAMILIA



DOCUMENTOS IMPORTANTES

Tarjeta de seguro social, licencia de conducir, pasaporte, seguro médico y de vivienda



MUDA DE ROPA

Suficiente para cada miembro de su hogar



ARTÍCULOS DE HIGIENE PERSONAL

Cepillo de dientes, pasta de dientes, champú, jabón, loción, desodorante y pañuelos de papel, cubrecaras y guantes



NECESIDADES MEDICAS

Silla de ruedas, bastones, andadores, medicamentos, sistema auditivo.



NECESIDADES PARA BEBE

Pañales, fórmula, comida, cambio de ropa.



CUIDADO DE MASCOTAS

Registros de identificación e inmunización, portador o jaula, hocio, correa, comida y agua



CONSEJO: Antes de evacuar, considere tomar fotos o videos de su residencia para ayudar en la documentación de la propiedad. Esto puede ayudar a proporcionar información para posibles reclamos de seguro.

CONSTRUYA UN KIT DE SUMINISTROS DE EMERGENCIA



En caso de una emergencia, es posible que requiera de suficiente alimentación para varios días. Estar preparado quiere decir que cuenta con su propio alimento, agua y otros insumos esenciales que le duren por lo menos tres días. Para armar un kit de suministros, guarde sus insumos en bolsas plásticas herméticas y colóquelas en uno o dos contenedores que sean fáciles de transportar.

COSAS PERSONALES



Tener	necesidad	N/A	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sacos de dormir y / o almohadas y mantas.
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sillas de jardín / sillas plegables
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ropa para climas cálidos y fríos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zapatos de trabajo con punta cerrada para trabajo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ropa de lluvia
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Higiene personal (cepillo de dientes, pasta de dientes, jabón, desodorante, etc.)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Medicamentos (recetados y sin receta)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Gafas de repuesto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Audífonos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Entretenimiento (cartas, libros, juegos tranquilos)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Necesidades del bebé / infante (pañales, fórmula, comida para bebés, etc.)

MANTENIMIENTO DE SU KIT



ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS:

Guarde los alimentos enlatados en un lugar fresco y seco y los alimentos de caja en recipientes de plástico o metal.

REVISE Y REEMPLACE: Verifique periódicamente la fecha de los insumos de su kit tales como alimentos, medicamentos y baterías y reemplace lo que haya caducado según sea necesario.

ACTUALICE: Reconsidere sus insumos necesarios cada año y actualice su kit según cambien las necesidades de su familia.

NECESIDADES DE SERVICIO DE LIMENTOS



Tener	necesidad	N/A	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Agua potable (un galón por día por persona durante 7 días)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alimentos no perecederos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Abrelatas manual
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jugos / Refrescos / Café instantáneo o té / Leche en polvo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Fósforos más ligeros / impermeables
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ollas / sartenes / utensilios de cocina
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Papel de aluminio
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Desechable platos, tazas y cubiertos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Envoltura de plástico / Bolsas con cierre hermético / Bolsas de basura
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Refrigerador para almacenamiento de alimentos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Refrigerador para transportar hielo

EQUIPO BÁSICO DE SEGURIDAD



Tener	necesidad	N/A	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Radio meteorológica NOAA
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Botiquín de primeros auxilios con libro de instrucciones
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Televisión, radio y reloj con pilas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Linternas a pilas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Baterías adicionales y cargadores de automóvil para dispositivos electrónicos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Silbato (para pedir ayuda si es necesario)

CONSTRUYA UN KIT DE SUMINISTROS DE EMERGENCIA

HERRAMIENTAS BÁSICAS



Tener	necesidad	N/A	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	herramientas básicas (martillo, llaves, etc.)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Herramientas especializadas (para agua, válvulas de gas, etc.)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lonas de plástico o láminas de plástico en rollo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Surtidos de tornillos y clavos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	cinta adhesiva
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Guantes de trabajo de lona o cuero
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Extintor de incendios

MASCOTA / ANIMAL DE SERVICIO



Tener	necesidad	N/A	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Agua (un galón por día para cada animal)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Alimentos y bocadillo
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tazones de comida y agua
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Medicamentos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Registros de vacunación y registro
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Collar o arnés con etiqueta de identificación, etiqueta antirrábica y correa
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bandeja y arena para gatos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bolsas de plástico para desechos de mascotas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Foto actual de usted y sus mascotas
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Artículos de comodidad (juguetes, ropa de cama)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jaula o portador para cada animal

ARTÍCULOS ESPECÍFICOS DE COVID-19



Tener	necesidad	N/A	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Desinfectante de manos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Guantes
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cubrimiento facial
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toallitas desinfectantes

COSAS DE SANEAMIENTO / LIMPIEZA



Tener	necesidad	N/A	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Lejía sin perfume
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Agua para la limpieza
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Limpiadores surtidos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Guantes de goma
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cepillos, escobas y trapeadores
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toallas y trapos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Bolsas de basura de plástico
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cubo con Tapa para Inodoro de Emergencia
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Papel higiénico / toallas de papel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Toallitas húmedas y desinfectante de manos sin agua

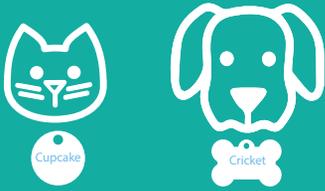
ARTÍCULOS DIVERSOS



Tener	necesidad	N/A	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Spare Keys
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pen/Pencils and Paper
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Important Documents (identification, insurance policies, and account records saved electronically or in a waterproof, portable container)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Keepsakes, Significant Photos
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Coins, Cash, and Credit Cards
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Maps and Evacuation Information
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Important Phone Numbers
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Two-Way Radios

PREPARACIÓN PARA MASCOTA

PEQUEÑA PREPARACIÓN PARA MASCOTA



Asegúrese de que todos los perros y gatos usen collares con una identificación actual y segura que incluya el número de teléfono y la dirección.



Entrene tanto a perros como a gatos para que se sientan cómodos al estar en una caja para un transporte rápido durante un desastre.



Siempre lleve mascotas adentro de la casa durante la primera señal o advertencia de tormenta o desastre.



Mantenga un kit de emergencia para mascotas con correas y asegúrese de que sea fácil de transportar y en un lugar accesible.



Tenga fotos actuales de sus mascotas en caso de que se pierdan durante un desastre.



CONSEJO: los microchips de identificación son muy recomendables para todas las mascotas. Para más información visitecoj.net/pets

PREPARACIÓN PARA ANIMALES GRANDE



Asegúrese de que su caballo sea identificable con una pulsera o microchip.



Entrene a los caballos para conducir y remolcar para que se sientan cómodos con el proceso.



Identifique rutas de evacuación donde pueda abordar sus caballos fuera de una zona de evacuación.



Tenga un excedente de alimento disponible.



Nunca suelte a su caballo o ganado. Nunca se sabe cómo reaccionarán y podrían ser un peligro para usted y para los demás.



CONSEJO: Si hay una emergencia en el Condado de Duval y se le ha ordenado evacuar, comuníquese con Servicios de Protección y Cuidado de Animales para obtener información actualizada sobre los sitios de evacuación de animales grandes en nuestra área. 904-630-CITY (2489)

LA TEMPORADA DE TORMENTAS ESTA AQUÍ.
NOSOTROS ESTAMOS LISTOS.
¿LO ESTÁ USTED?

RESTAURACIÓN **1.2.3**

FASE 1
SEGURIDAD PÚBLICA
Hospitales, albergues, estaciones
de policía y bomberos

FASE 2
CLIENTES INDIVIDUALES
Áreas residenciales y negocios

FASE 3
REPARACIONES FINALES
Toda interrupción eléctrica restante

Obtenga la nota informativa en jea.com





CONOZCA CÓMO JEA RESTAURA EL SERVICIO ELÉCTRICO DESPUÉS DE UNA TORMENTA Y SEPA CÓMO USTED PUEDE AYUDAR



ANTES DE LA TORMENTA

FORTALECIMIENTO DE SISTEMAS: Durante los últimos cinco años, JEA ha invertido cientos de millones de dólares en el fortalecimiento de nuestros sistemas de electricidad, agua y alcantarillados para que sean más resistentes a las interrupciones ocasionadas por tormentas. Estas reparaciones y mejoras críticas ayudan en la restauración del servicio eléctrico y la pronta normalización de operaciones después de una tormenta severa.

PODA DE ÁRBOLES DURANTE EL AÑO: Aunque las lluvias intensas y los fuertes vientos sean causantes comunes de daños durante una tormenta, realmente la mayoría de los daños son ocasionados por ramas de árboles que caen sobre tendidos eléctricos. Esto implica que ciertas áreas de la ciudad – aquellas en donde se concentran árboles de antigüedad – son más propensas a la interrupción de servicio eléctrico durante una tormenta severa. Para minimizar el riesgo de interrupción de servicio por la caída de ramas, JEA poda árboles por toda la ciudad durante el año siguiendo un ciclo de 2.5 años para cubrir un territorio de suministro de servicio equivalente a unas 900 millas cuadradas.

MEJORAS AL SERVICIO DE AGUA Y DE ALCANTARILLADO: Hemos invertido millones de dólares en mejoras a nuestras instalaciones de agua y alcantarillado. Hemos también instalado generadores para minimizar el riesgo de interrupción de servicio durante una tormenta.



DURANTE LA TORMENTA

En el periodo intenso de una tormenta severa, el personal de JEA se mantiene en posición monitoreando las condiciones climatológicas y evaluando el impacto en nuestras instalaciones. Nuestro Centro de Operaciones de Emergencia se mantiene en operación continua y se desplaza personal crítico a las zonas de impacto para notificarnos sobre alguna falla significativa en los sistemas. Una vez las condiciones climatológicas sean favorables y seguras, nuestro equipo técnico se despliega para iniciar el proceso de restauración de servicio.



DESPUÉS DE LA TORMENTA

Al pasar el periodo intenso de la tormenta y una vez los informes meteorológicos indiquen que es seguro avanzar, JEA procede inmediatamente a implementar la fase de restauración de nuestra operación de emergencias. Nuestro proceso de “Restauración en 1-2-3” fue diseñado para evaluar, reparar nuestras instalaciones y restaurar el servicio eléctrico a un territorio que expande unas 900 millas cuadradas de la manera más rápida y segura posible.

RESTAURACIÓN 1•2•3

FASE 1: SEGURIDAD PÚBLICA

Tan pronto las condiciones climáticas lo permitan, JEA iniciará la evaluación de nuestros establecimientos realizando reparaciones críticas a nuestras plantas eléctricas, líneas de transmisión, subestaciones e instalaciones de agua y alcantarillado. Luego, restauramos el servicio eléctrico a los hospitales locales, albergues, estaciones de policía y bomberos y realizamos reparaciones a la red eléctrica "base" la cual restaurará el servicio a la mayoría de nuestros clientes lo antes posible.

FASE 2: CLIENTES INDIVIDUALES

Una vez hayan culminado las reparaciones de seguridad pública, JEA anunciará el inicio de la Fase 2 y que ya puede recibir notificación de apagones por parte de clientes individuales. Nuestros equipos técnicos inician obras de reparación por "circuitos" eléctricos –cubriendo una red de circuitos de unos 2,500 hogares antes de continuar con otros circuitos. Se da prioridad a las reparaciones cuya restauración

FASE 3: REPARACIONES FINALES

Al concluir las reparaciones s los circuitos principales, JEA entrará en la Fase 3, enfocándose en los apagones restantes aislados. Entendemos que esta fase puede ser de mayor frustración para aquellos clientes que aún permanezcan afectados por lo que agradecemos su continua paciencia mientras dedicamos todos nuestros recursos en el proceso de restauración. Tenga la seguridad de que las labores de reparación no se detendrán hasta que todos tengan el servicio

¿QUÉ PUEDE USTED HACER?



MANTENERSE FUERA DE PELIGRO:

La Fase 1 se enfoca en garantizar la seguridad pública por lo que apreciamos su paciencia mientras primero restauramos los servicios críticos. De ser posible, permanezca fuera de las calles /carreteras y evite aproximarse a cualquier tendido eléctrico caído.

SEPA QUE ESTAMOS TRABAJANDO:

Así como usted se detendría mientras conduce para darle paso a una ambulancia, también nos puede ayudar a salvar vidas y restaurar prontamente el servicio eléctrico de la comunidad si espera a que JEA anuncie cuándo ya pueden recibir notificaciones de apagones por parte de sus clientes.

¿QUÉ PUEDE USTED HACER?

REPORTE CUALQUIER APAGÓN:

Llame al (904) 665-6000 o visite jea.com/outage para notificarnos que ha sido afectado por un apagón. Si ya está registrado para recibir alertas de JEA, nos puede también notificar vía mensaje de texto enviándonos la palabra "OUT" a MyJEA (69532).



¿QUÉ PUEDE USTED HACER?



SI AÚN NO TIENE SERVICIO ELÉCTRICO:

En algunos casos, las tormentas severas pueden causar cierto daño a su hogar que impida la restauración eléctrica aun cuando JEA haya hecho todas las reparaciones necesarias en los circuitos. Si todos en su vecindario tienen servicio eléctrico menos usted, por favor llámenos al (904) 665-6000 para que JEA determine la causa del apagón continuo. Para poder mejor asistirle, recomendamos que:

REVISE SU PÁNEL DE CORTACIRCUITOS: ¿Se disparó algún interruptor? Tenga en cuenta: Si su casa ha sido afectada por alguna inundación a causa de la tormenta, no proceda a evaluar problemas eléctricos sin antes haber solucionado lo anterior.

REALICE UNA INSPECCIÓN VISUAL DE LA PARTE EXTERIOR DE SU CASA: ¿Existe algún daño visible en la mufa/acometida --o sea, el punto de entrada del cableado eléctrico a su casa? ¿Hay cables sueltos en el suelo que deberían estar conectados a su casa? De ser así, manténgase distante y llame al (904) 665-6000.

SI ESTÁ RETORNANDO DE UNA EVACUACIÓN:: Entre con cuidado y esté al tanto de señales de inundación u otros daños. Manténgase lejos de cualquier tendido eléctrico caído y repórtelo (904) 665-6000.

ENCIENDA GRADUALMENTE: Encienda sus electrodomésticos uno a la vez para evitar cualquier sobrecarga eléctrica.

COVID-19

ANTES DE UNA PANDEMIA

Tenga a mano suministros: analgésicos, remedios estomacales, medicamentos para la tos y el resfriado y vitaminas.



Almacenar dos semanas
valor de los suministros



Vuelva a llenar sus
medicamentos recetados



Mantener registros de salud
en un lugar seguro



Considerar
vacunas

DURANTE UNA PANDEMIA

Practica buenos hábitos de salud.

Duerma lo suficiente, haga actividad física, controle el estrés, beba muchos líquidos y coma alimentos nutritivos.



Limpia tus manos con frecuencia

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos, especialmente después de haber estado en un lugar público, o después de sonarse la nariz, toser o estornudar.
- Si no hay agua y jabón disponibles, use un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol. Cubra todas las superficies de sus manos y frótelas hasta que se sientan secas.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.



Evitar el contacto cercano

- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas.
- Quédese en casa tanto como sea posible.
- Ponga distancia entre usted y otras personas.
- Recuerde que algunas personas sin síntomas pueden transmitir el virus.
- Mantener distancia de los demás es especialmente importante para las personas que corren un mayor riesgo de enfermarse gravemente.



Cúbrase la boca y la nariz con una cubierta facial de tela cuando esté cerca de otros.

- Todos deben usar una cubierta facial de tela cuando tienen que salir en público, por ejemplo, a la tienda de comestibles o para recoger otras necesidades.
- Los revestimientos de tela para la cara no se deben colocar en niños pequeños menores de 2 años, en cualquier persona que tenga problemas para respirar o que esté inconsciente, incapacitado o que no pueda quitarse la máscara sin ayuda.
- La cubierta facial de tela está diseñada para proteger a otras personas en caso de que esté infectado.



Cubra la tos y los estornudos

- Si se encuentra en un entorno privado y no tiene la cara cubierta con tela, recuerde siempre cubrirse la boca y la nariz con un pañuelo de papel cuando tosa o estornude o use la parte interior del codo.
- Tire los pañuelos usados a la basura.
- Lávese inmediatamente las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Si no hay agua y jabón disponibles, lávese las manos con un desinfectante para manos que contenga al menos 60% de alcohol.



Limpia y desinfecta

- Limpie y desinfecte las superficies frecuentemente tocadas diariamente. Esto incluye mesas, pomos de puertas, interruptores de luz, encimeras, manijas, escritorios, teléfonos, teclados, inodoros, grifos y lavabos.
- Si las superficies están sucias, límpielas. Use detergente o agua y jabón antes de la desinfección.
- Luego, use un desinfectante doméstico. Los desinfectantes domésticos más comunes registrados por la EPA funcionarán.



Para obtener más información sobre el brote
de la enfermedad, visite los siguientes sitios

www.cdc.gov
www.flu.gov
www.hhs.gov
www.redcross.org
www.floridahealth.gov



QUE HACER SI ESTAS ENFERMO

Quedarse en casa excepto para recibir atención médica

- Quedarse en casa.
- Cuídate.
- Manténgase en contacto con su médico.
- Evite el transporte público, el transporte compartido o los taxis.

Separarse de otras personas y mascotas en su hogar

- En la medida de lo posible, quédese en una habitación específica y lejos de otras personas y mascotas en su hogar.
- Use un baño separado, si está disponible.

Controla de síntomas

- Los síntomas comunes incluyen fiebre y tos.
- Siga las instrucciones de cuidado de su proveedor de atención médica y el departamento de salud local.
- Las autoridades sanitarias locales pueden darle instrucciones sobre cómo controlar sus síntomas e informar información.

Llame con anticipación antes de visitar a su médico.

- Muchas visitas médicas para atención de rutina pueden posponerse o hacerse por teléfono o telemedicina.
- Si tiene una cita médica que no se puede posponer, llame al consultorio de su médico y dígame que tiene o puede tener la enfermedad.

Si está enfermo, use un paño que cubra su nariz y boca

- Debe usar un paño que cubra la cara, sobre la nariz y la boca si debe estar cerca de otras personas o animales, incluidas las mascotas (incluso en casa).
- No necesita usar la cubierta de tela de la cara si está solo.

Cubra sus toses y estornudos

- Cubra su boca y nariz con un pañuelo cuando tosa o estornude.
- Tire los pañuelos usados en un bote de basura forrado.
- Lávese inmediatamente las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos.

Limpia tus manos con frecuencia

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Esto es especialmente importante después de sonarse la nariz, toser o estornudar; yendo al baño; y antes de comer o preparar comida.
- Use desinfectante para manos si no hay agua y jabón disponibles.
- Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca con las manos sin lavar.

VACUNAS

Las vacunas son una de las herramientas que tenemos para combatir la pandemia de COVID-19. Para detener esta pandemia, debemos utilizar todas nuestras herramientas de prevención. Las vacunas son una de las herramientas más eficaces para proteger su salud y prevenir enfermedades. Las vacunas trabajan con las defensas naturales de su cuerpo para que su cuerpo esté listo para combatir el virus si está expuesto.



Las vacunas son seguras. El sistema de seguridad de vacunas de EE. UU. Se asegura de que todas las vacunas sean lo más seguras posible. Todas las vacunas COVID-19 que se están utilizando han pasado por las mismas pruebas de seguridad y cumplen con los mismos estándares que cualquier otra vacuna producida a lo largo de los años.



Estarán disponibles diferentes tipos de vacunas COVID-19. La mayoría de estas vacunas se administran en dos inyecciones, una a la vez y espaciadas. El primer inyección prepara tu cuerpo. La segunda inyección se administra al menos tres semanas después para asegurarse de que tenga una protección completa.



Las vacunas pueden causar efectos secundarios en algunas personas, como dolor muscular, sensación de cansancio o fiebre leve. Estas reacciones significan que la vacuna está funcionando para ayudar a enseñarle a su cuerpo cómo combatir el COVID-19 si está expuesto.

TIEMPO SEVERO

TORMENTAS E ILUMINACIÓN



Las tormentas eléctricas pueden desarrollarse en el condado de Duval en cualquier momento, pero son más frecuentes a fines de la primavera hasta principios del otoño. Todas las tormentas eléctricas producen rayos. Según los Centros para el Control de Enfermedades, Florida es considerada la "capital de los rayos" del país, con más de 2,000 accidentes relacionados con rayos ocurridos en el estado durante los últimos 50 años. Si escuchas un trueno, significa que un rayo está lo suficientemente cerca para caer.

Durante una tormenta, debe tomar las siguientes precauciones:

- Vaya adentro o busque refugio de inmediato
- Aléjese lo más posible del agua
- Aléjese los objetos que conduzcan la electricidad
- Aléjese áreas abiertas y terreno elevado

La ciudad de Jacksonville tiene sistemas de advertencia de rayos en 5 parques públicos:

- Ringhaver Park
- Losco Regional Park
- Earl Johnson Park
- Chuck Rogers Park
- Patton Park

El sensor de estas alarmas monitorea continuamente la energía electrostática de la atmósfera a una distancia de hasta 15 millas y evalúa el potencial de relámpagos dentro de un área de aproximadamente 2 millas de radio. Cuando el sistema determina una condición peligrosa, las bocinas de aire suenan para proporcionar las alertas necesarias.

CATEGORÍAS DE RIESGO DE TORMENTA SEVERA

Riesgo Marginal (MRGL)	Tormentas eléctricas severas aisladas son posibles	Limitado en duración y / o cobertura y / o intensidad Viento de 40 a 60 mph, granizo de hasta 1" y bajo riesgo de tornados
Riesgo leve (SLGT)	Posibles tormentas dispersas	Tormentas intensas aisladas de corta duración y / o no generalizadas Uno o dos tornados Informes de fuertes vientos y daños causados por el viento. Salve -1", aislado 2"
Riesgo Mejorado (ENH)	Numerosas tormentas severas posibles	Más persistente y / o generalizado, algunos intensos Unos pocos tornados Varios informes de daños por viento Granizo dañino 1"-2"
Riesgo Moderado (MDT)	Tormentas severas generalizadas probables	Larga vida, generalizada e intensa. Fuertes tornados Daño generalizado por el viento Granizo destructivo, 2" o mayor
Alto Riesgo (HIGH)	Se esperan tormentas severas generalizadas	Larga vida, muy extendida y particularmente intensa. Brote de tornado Derecho (tormentas de viento generalizadas y de larga duración)

TORNADOS



Un tornado es una columna de aire en rotación violenta que se extiende desde una tormenta eléctrica hasta el suelo. Los rayos y el granizo son comunes en las tormentas eléctricas que producen tornados. La extensión de la destrucción causada por un tornado depende de su intensidad, tamaño, trayectoria y cantidad de tiempo que permanece en el suelo.

Cuando las condiciones son adecuadas para un tornado, hay algunas cosas que puede hacer para protegerse y proteger a sus seres queridos:

- Asegúrese de tener varias formas de recibir alertas, advertencias y notificaciones meteorológicas (consulte la página 5).
- Esté atento al clima local o escuche la radio meteorológica de la NOAA.
- Asegure los objetos sueltos al aire libre o muévalos adentro.
- Vaya al pasillo más interno en el piso más bajo de su casa o lugar de trabajo. Manténgase alejado de las ventanas.
- No intente correr más rápido que un tornado en un automóvil. Busque un refugio resistente de inmediato.
- Si vive en una casa prefabricada, busque otro refugio resistente de inmediato.
- No abandone su refugio hasta que haya pasado el peligro.

ALERTAS DE TORNADO

VIGILANCIA

¡ESTAR PREPARADO! Las condiciones son adecuadas para que un tornado formulario. Asegúrese de tener una forma de recibir alertas meteorológicas y conocer su espacio seguro.

ADVERTENCIA

**Se ha avistado un tornado en su área.
TOMAR ACCIÓN!**

INCENDIOS FORESTALES



- Un incendio forestal es un incendio no planificado o deseado. Los incendios forestales a menudo ocurren en áreas silvestres, pero pueden ocurrir en cualquier lugar. Los incendios forestales pueden ocurrir por causas naturales como los rayos, aunque la mayoría son por acciones del hombre. Si bien los incendios forestales representan un peligro durante todo el año en la Florida, la actividad máxima generalmente ocurre entre enero y junio. Maneras en la que puede proteger su hogar de un incendio forestal incluye:
- Crear y mantener un espacio defensivo (30 pies de perímetro alrededor de su hogar libre de objetos que puedan encenderse)
- Limpieza regular de su techo y canaletas
- Cortar la grama regularmente y desechar residuos vegetativos secos.
- Podar los árboles dejando un espacio de 10 a 15 pies entre las coronas de los árboles
- Respetar la prohibición de quema durante todo el año

CLIMA CÁLIDO Y FRÍO



CALOR EXTREMO

AVISO DE CALOR: Se emite cuando el índice de calor alcanza a estar entre 108 ° F y 112 ° F por un período indeterminado

ADVERTENCIA DE CALOR INTENSO: Se emite cuando el índice de calor alcanza o supera los 113 ° F por un período indeterminado



Hidratar



Ofrezca ayuda a aquellos que conoce con acceso limitado a aire acondicionado.



Permanecer en un área con aire acondicionado



Evitar esfuerzos innecesarios



Use ropa ligera y holgada



Manténgase alejado del sol si no necesita estar en él.

EXTREMADAMENTE FRÍO

ADVERTENCIA DE CONGELAMIENTO: Se emite cuando se espera que las temperaturas bajen a menos de 32 ° F durante al menos dos horas

ADVERTENCIA DE HELADA: Se emite cuando se espera que las temperaturas bajen a menos de 28 ° F durante al menos dos horas

LAS 5 P'S DE LA PREPARACIÓN PARA EL CLIMA FRÍO

Proteger las plantas		Cubra las plantas sensibles al frío para protegerlas de temperaturas peligrosas.
Proteger a las mascotas		Lleve adentro a las mascotas que están fuera de casa o dales un refugio cálido.
Practique la seguridad contra incendios		Utilice fuentes de calor seguras en interiores. No utilice dispositivos que quemen combustible como parrillas; liberan monóxido de carbono mortal.
Proteger a las personas		Vístase con capas de abrigo y use un sombrero y guantes.
Proteja las tuberías		Cubra las tuberías y permita que los grifos exteriores goteen lentamente para evitar que se congelen y se rompan.

TIEMPO SEVERO

HURACANES Y TORMENTAS TROPICALES

Los disturbios tropicales, las depresiones tropicales, las tormentas tropicales y los huracanes son todos diferentes tipos de ciclones tropicales que se clasifican según su velocidad máxima sostenida sobre la superficie del viento. Los ciclones tropicales son sistemas rotativos de baja presión que se forman sobre las aguas tropicales cálidas.



Los huracanes y tormentas tropicales se encuentran entre los riesgos más peligrosos para el Condado de Duval. La temporada de huracanes se extiende desde el 1 de junio hasta el 30 de noviembre, sin embargo las tormentas se pueden formar en cualquier momento del año.

SAFFIR-SIMPSON ESCALA DE VIENTO DE HURACAN

Categoría 1

Las casas con armazón bien construidas podrían dañar el techo, las tejas, los revestimientos de vinilo y las canaletas. Las ramas grandes de los árboles se romperán y los árboles con raíces poco profundas pueden caerse.

VIENTOS SOSTENIDOS: 74-95 mph

Categoría 2

Las casas con armazón bien construidas podrían sufrir daños importantes en los techos y los revestimientos. Muchos árboles con raíces poco profundas serán arrancados o desarraigados y bloquearán numerosas carreteras.

VIENTOS SOSTENIDOS: 96-110 mph

Categoría 3

Las casas enmarcadas bien construidas pueden ocasionar daños importantes o la eliminación de las cubiertas del tejado y los extremos a dos aguas. Muchos árboles serán arrancados o arrancados, bloqueando numerosos caminos.

VIENTOS SOSTENIDOS: 111-129 mph

Categoría 4

Las casas enmarcadas bien construidas pueden sufrir daños severos con la pérdida de la mayor parte de la estructura del techo y / o algunas paredes exteriores. La mayoría de los árboles serán arrancados o arrancados de raíz y los postes de energía derribados. Los árboles caídos y los postes de energía aislarán las áreas residenciales.

VIENTOS SOSTENIDOS: 130-156 mph

Categoría 5

Un alto porcentaje de casas enmarcadas serán destruidas, con fallas totales en el techo y colapso de la pared. Los árboles caídos y los postes de energía aislarán las áreas residenciales.

VIENTOS SOSTENIDOS: 157+ mph



ALERTAS DE CLIMA TROPICAL



VIGILANCIA

Las condiciones de tormenta tropical o huracán son posibles dentro de 48 horas en el área de Vigilancia. Supervise las alertas, verifique sus suministros de emergencia y reúna todos los elementos que pueda necesitar si se queda sin energía.

ADVERTENCIA

Se esperan condiciones típicas de tormenta o huracán dentro de 36 horas en el área de Advertencia. Durante una advertencia, complete sus preparativos para la tormenta y abandone el área si las autoridades locales se lo indican.



WeatherSTEM

Manténgase informado sobre las condiciones climáticas actuales desde la comodidad de su casa con WeatherSTEM!

Este innovador sistema proporciona a los usuarios acceso a cámaras meteorológicas de alta resolución, radares en tiempo real y mucho más en todo el condado de Duval.

Empieza en: Duval.WeatherStem.com

INUNDACIÓN

Las inundaciones son el desastre natural más común en los Estados Unidos. Teniendo áreas de baja elevación, el Río St. John y otras vías fluviales, el Condado de Duval está siempre en riesgo de inundación independientemente de que un ciclón tropical afecte nuestra región. El impacto de un ciclón tropical puede variar según la cantidad de lluvia, la intensidad del viento, la condición de mareas y oleadas ciclónicas.



El Río St. Johns fluye en dirección norte hacia el Océano Atlántico. Cuando se aproxima una tormenta, el agua en el río crece y el flujo hacia el Atlántico se retarda. Cuando esta condición se combina con la marea alta y la lluvia, hay inundación extensa lo cual representa una gran amenaza.

DATOS SOBRE LAS AGUAS DE INUNDACIÓN

- ◆ Seis pulgadas de agua en movimiento puede derribar a un adulto
- ◆ Dos pies de agua en movimiento puede arrastrar la mayoría de los vehículos
- ◆ El agua inundada puede tener carga eléctrica y ser muy peligrosa si hay tendidos eléctricos caídos
- ◆ El agua inundada puede contener escombros, objetos filosos, aguas residuales y microorganismos
- El agua inundada puede esconder huecos u otros peligros debajo de su superficie

¡LAS ZONAS DE EVACUACIÓN Y LAS ZONAS DE INUNDACIÓN NO SON LO MISMO!

Las zonas de evacuación

Las zonas de evacuación se calculan utilizando muchos factores, como la acción de las olas, la precipitación, los sistemas de drenaje y las áreas que podrían aislarse de los servicios de emergencia.

Las zonas de inundación

Las zonas de inundación son áreas geográficas que FEMA ha definido de acuerdo con diferentes niveles de riesgo de inundación. Las zonas de inundación se utilizan para las calificaciones de seguro contra inundaciones y los requisitos del código de construcción.

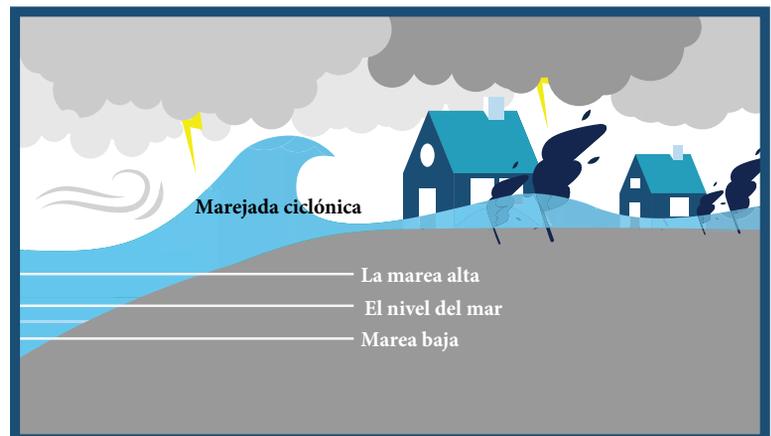
INUNDACIONES URBANAS

Las inundaciones urbanas, también conocidas como inundaciones molestas, son la acumulación de agua de inundación que se produce cuando la entrada de aguas pluviales excede la capacidad de un sistema de drenaje para infiltrar agua en el suelo o arrastrarla. Las lluvias intensas prolongadas o repentinas saturan el suelo, y el suelo y los sistemas de drenaje pueden absorber menos lluvia. Puede ayudar a mitigar esto asegurándose de que los recortes de césped, el mantillo y otros escombros permanezcan libres de los desagües pluviales.

STORM SURGE

La marejada ciclónica es un aumento anormal y peligroso del agua generado por un huracán o una tormenta tropical. A medida que estas tormentas tocan tierra, producen aumentos en el nivel del agua y fuertes vientos que empujan el agua hacia la costa. Una marejada ciclónica puede aumentar la marea alta normal en 15 pies o más. A lo largo de la costa, la marejada ciclónica suele ser la mayor amenaza para la vida y la propiedad de un huracán.

En 2017, Jacksonville experimentó esto de primera mano con el huracán Irma, que produjo importantes inundaciones a lo largo de las orillas del río St. Johns





PROTEJA SU PROPIEDAD

Un dólar invertido en la protección de su hogar puede ahorrar hasta seis dólares en gastos por daños. El viento, las inundaciones y la marejada ciclónica son tres peligros comunes a las comunidades costeras y fluviales. A continuación hay algunas cosas que puede hacer para abordar estos peligros:

VIENTOS

- Considere instalar persianas contra tormentas para todas las ventanas grandes y puertas de vidrio
- Considere un nuevo techo con tejas clasificadas para huracanes
- Asegúrese de que el techo esté sujeto a la estructura con correas o clips para huracanes
- Instale pernos de cabeza y pie en puertas de doble entrada
- Use un cerrojo de seguridad con un cerrojo mínimo de una pulgada en todas las puertas exteriores
- Considere una puerta de garaje resistente a huracanes o reforzada

INUNDACIÓN Y OLEADA

- Mantenga las canaletas y desagües libres de escombros.
- Almacenar materiales de protección de emergencia
- Eleve el calentador de agua, el panel eléctrico y los sistemas de calefacción / refrigeración si es susceptible a inundaciones
- Impermeabilización en seco, lo que significa hacer un edificio hermético mediante el uso de membranas impermeables, válvulas de reflujo y otras medidas
- Protección contra inundaciones húmedas, lo que significa modificar partes deshabitadas de su hogar para permitir que las aguas de inundación entren y salgan



MINIMIZAR LA DIFICULTAD FINANCIERA

La preparación financiera es crítica. Tómese el tiempo para organizar sus documentos financieros y guardar copias adicionales con su kit de suministros. Comuníquese con su agente de seguros y asegúrese de estar cubierto por riesgos relacionados con huracanes. ¡El seguro contra inundaciones debe comprarse por separado! **TENGA EN CUENTA:** una póliza de seguro contra inundaciones generalmente entra en vigencia 30 días después de la compra. ¡No espere hasta el último minuto para obtener esta cobertura!

Haga un inventario de sus bienes personales y guárdelo en un lugar seguro y seco. Si es posible, tome fotos y videos de sus pertenencias y llévelas con usted durante una emergencia.

Asegúrese de tener efectivo a mano, ya que los cortes de energía pueden impedir el acceso a los cajeros automáticos y pueden limitar el uso de tarjetas de crédito / débito.



ORGANIZAR LOS SUMINISTROS DE DESASTRES

Su kit de suministros de emergencia debe tener suficientes suministros para durar tres días para cada persona de su familia, incluido un plan de mantenimiento anual. Para obtener una lista de los elementos sugeridos para incluir en su kit, consulte la página 7-8.



PLAN PARA SER SEGURO

Planificar con anticipación es la mejor manera de mantenerse a salvo de los desastres. Planifique todos los peligros que podrían afectarlo, especialmente los desastres a gran escala como los huracanes. Cada familia es única, así que asegúrese de considerar las necesidades de todos. Reúnase con su familia y revise su plan todos los años. Algunas cosas a considerar son:

- ¿Quién es tu contacto fuera de la ciudad?
- ¿Su plan incorpora todo su hogar?
- ¿Has compartido tu plan con otros?
- ¿Cuál es tu plan de escape?
- ¿Dónde te encontrarás?
- ¿Cómo se comunicará con su familia en caso de una emergencia?

 **CONSEJO:** No olvide reservar fondos para pagar su deducible por huracán.

RESPUESTA

REFUGIOS DE EVACUACIÓN



Los refugios de evacuación son un refugio de último recurso y solo deben considerarse si necesita evacuar y no tiene otras opciones. Si puede refugiarse en un lugar seguro, quedarse con amigos o familiares, o quedarse en un hotel, se recomienda que lo haga.

Si su única opción es quedarse en un refugio, báñese y coma antes de asegurar su hogar y mudarse. Se alienta a los ciudadanos a traer su propia comida, almohadas y ropa de cama. No traiga ningún objeto de valor. No se permite fumar ni consumir alcohol en ningún refugio. Además, no se brinda cuidado de niños en ningún refugio; debe supervisar a sus hijos.

- **No vaya a un refugio hasta que se haya anunciado que está abierto.**
- **Preste atención a las instrucciones especiales relacionadas con COVID-19.**

REFUGIOS GENERALES DE POBLACIÓN



Los refugios de población general son administrados por la Cruz Roja Americana y se llenan por orden de llegada.

REFUGIOS AMIGOS PARA MASCOTAS



Los refugios que admiten mascotas brindan refugio a los evacuados y sus mascotas. Solo se permiten mascotas domésticas, incluidos perros, gatos, pájaros y conejos en refugios que admiten mascotas.

¿Qué debe llevar a un refugio?

- Colchones de aire, mantas, almohadas u otra ropa de cama
- Comida, agua y medicamentos.
- Papeles importantes
- Su kit de suministros de emergencia (consulte la página 7)*

Visite [JaxReady.com/shelter](https://www.jaxready.com/shelter) para obtener más información.

REGLAS DE SALUD Y SEGURIDAD DEL REFUGIO

- **Trata a todos con respeto**
- **Respete todos los protocolos de salud y seguridad: protegen a todos**
- **Mantenga 6 pies de separación en todo momento (excepto la familia inmediata)**
- **Desinfecte sus propias pertenencias regularmente (electrónica, juguetes)**
- **Evite tocar superficies de alto contacto, como pasamanos, tanto como sea posible. Lávese las manos regularmente con agua y jabón durante 20 segundos.**
- **No armas, drogas ilegales, alcohol o fumar.**
- **Coloque todos los pañuelos desechables y los desechos en los contenedores de basura.**
- **Cumplir con los controles de salud a la entrada y mientras esté en el refugio**
- **Si se siente enfermo, vea a un miembro del personal inmediatamente**
- **El refugio está sujeto a cuarentena por parte de funcionarios de salud pública**

MEDICOS ESPECIALES NECESITA REFUGIOS



Un refugio para necesidades médicas especiales es una estructura designada que tiene energía de respaldo y es capaz de proporcionar refugio seguro para los evacuados que tienen condiciones de salud que requieren asistencia básica o supervisión de un profesional médico durante un desastre. Estos refugios son administrados por el Departamento de Salud de Florida en el condado de Duval.

- Cosas para considerar:
- Un cuidador debe acompañar a cualquier persona que requiera más que asistencia básica
- Las personas con necesidades dietéticas especiales deben traer su propia comida.
- Debe preinscribirse todos los años si planea quedarse en un refugio para necesidades médicas especiales
- Si se hospeda en un refugio para necesidades médicas especiales, encienda la luz de un porche antes de salir de su casa para que los trabajadores puedan saber cuándo se restableció su electricidad y es seguro que regrese a su hogar.



RECORDATORIO: Debe registrarse cada año para mantener su estado de Necesidades Médicas Especiales.

REGISTRO DE NECESIDADES MÉDICAS ESPECIALES

Si tiene una afección de salud y necesita asistencia médica básica durante un desastre, contáctenos hoy para ver si califica para necesidades médicas especiales.

Visite nuestro sitio web en [coj.net/specialmedicalneeds](https://www.coj.net/specialmedicalneeds) para completar el formulario de registro de necesidades médicas especiales en línea o llame al (904) 630-CITY (2489).

DEBE REGISTRARSE PREVIO si planea permanecer en un Refugio para necesidades médicas especiales.



¿Evacuar o refugiarse en el lugar?

CONSEJOS DE PREPARACIÓN CUANDO SE ESPERA UN HURACÁN



Revise su plan de emergencia familiar



Recarga medicamentos recetados



Busque actualizaciones del clima regularmente en su TV, radio o en línea



Recorte o quite árboles que estén lo suficientemente cerca como para caerse y causar daños a su hogar o propiedad



Traiga objetos sueltos y livianos al interior, como muebles de patio y botes de basura



Anclear objetos que no sean seguros para llevar al interior



Compre suministros para las ventanas cerradas si no tiene persianas para tormentas



Gas y servicio sus vehículos

DECIDIR QUEDARSE O IR

Si se encuentra en una zona de evacuación obligatoria, tome medidas de inmediato. Si no se encuentra en una zona de evacuación obligatoria, puede optar por quedarse en su hogar. Tenga en cuenta que es posible que solo necesite viajar una corta distancia para evacuar de manera segura. Mudarse a una zona de no evacuación puede ser suficiente.



SI DECIDE EVACUAR

I-95 e I-10 son las principales rutas de evacuación fuera del condado. Los residentes y visitantes de las playas deben conectarse desde Wonderwood Expressway, Atlantic Boulevard, Beach Boulevard y J. Turner Butler Boulevard para llegar a la I-95 y la I-10 (ver el mapa en la contraportada). Las rutas de evacuación pueden estar llenas, así que planifique con anticipación.

SI DECIDES QUEDARTE

Tenga en cuenta que es posible que no pueda salir de su casa durante varios días. Es posible que el personal de respuesta a emergencias no pueda comunicarse con usted si las condiciones son malas. Verifique con frecuencia las actualizaciones del clima en su TV, radio o en línea.

ACCIONES FINALES SI EVACUAN



Apague los tanques de propano y el gas



Apague la energía en el panel eléctrico principal usando el interruptor principal para voltear todos los interruptores automáticos a la posición "apagado"



Cierre la válvula principal de agua en la calle o dentro de su unidad si está en un departamento o condominio



Asegure todas las puertas y ventanas



Lleve su kit de suministros de emergencia con usted

ACCIONES FINALES SI SE QUEDAN



Mueva su vehículo a un terreno más alto, un garaje u otro lugar seguro



Cargue completamente su teléfono celular en caso de que pierda energía



Encienda su refrigerador y congelador a los ajustes más fríos y solo abra cuando necesario



Cierre las persianas y manténgase alejado de ventanas y puertas exteriores



CONSEJO DE SEGURIDAD: Nunca use un generador dentro o en un área parcialmente cerrada.

ASISTENCIA CON EL TRANSPORTE

Si necesita ayuda con el transporte para evacuar, la Autoridad de Transporte de Jacksonville (JTA) suspenderá las tarifas para las rutas de evacuación. Si planea evacuar, esté listo para hacerlo temprano ya que estos servicios se detendrán a medida que las condiciones se deterioren.



- JTA operará en horario dominical para rutas normales
- Todas las paradas de autobús de ruta fija y BRT First Coast Flyer se convertirán en puntos de evacuación para el transporte individuos a hubs
- Los residentes que necesiten evacuar pueden tomar cualquier autobús marcado como "Transbordador de evacuación" en una ruta de autobús regular antes de la hora límite anunciada.
- Los residentes también pueden ir a cualquiera de los cuatro lugares de recogida designados para ser transportados a un centro de transferencia, donde luego cambiarán de autobús para ser transportados a un refugio público:
 - Fletcher High School
 - Mayport Middle School
 - Baldwin Middle-High School
 - Jacksonville Beach Elementary

Puede encontrar más información en www.wgo.jtafla.com/severe-weather and (904) 630-3100.

RECUPERACIÓN

CONSEJOS DE SEGURIDAD DESPUÉS DEL DESASTRE

Si fue evacuado, espere a que los funcionarios públicos anuncien que es seguro antes de regresar a casa. Cada año, hay un número significativo de lesiones durante la limpieza después de una tormenta. Considere los siguientes consejos para mantenerse seguro después de una tormenta:



EVITE CONDUCIR: después de una tormenta, las señales de tráfico pueden no funcionar o puede haber líneas eléctricas caídas y árboles. Solo conduzca si es necesario.



Protéjase: Use equipo de protección adecuado, como guantes y máscaras, para protegerse de los escombros y los peligros en el aire.



EVITE LAS AGUAS DE INUNDACIÓN: evite conducir o vadear a través de las aguas de inundación, ya que pueden estar cargadas eléctricamente, contener desechos peligrosos o estar cubriendo lugares donde el suelo se ha lavado.



EVITE DAÑOS ADICIONALES: haga lo que pueda para evitar daños mayores a su hogar, como colocar una lona sobre un agujero en el techo o cubrir una ventana rota.



COMPRUEBE EL PELIGRO: Verifique que el exterior de su casa no tenga líneas eléctricas sueltas, fugas de gas o daños estructurales. No ingrese a un edificio hasta que haya sido inspeccionado.



EVITE EL EQUIPO ELÉCTRICO: No use el equipo eléctrico si está mojado o si está parado en el agua.

MANTENTE SANO



LIMPIAR Y DESINFECTAR todo lo que se mojó como aguas de inundación puede contener aguas residuales, bacterias y productos químicos.



LIMPIEZA POSTERIOR A LA TORMENTA

AIRE su casa abriendo puertas y ventanas cuando esté presente y las condiciones sean seguras.



DESECHE todos los alimentos que no se mantuvieron a una temperatura adecuada o que pudieron haber estado expuestos a las inundaciones.



MUEVA los materiales porosos saturados, como los muebles tapizados o los colchones, especialmente si hay un crecimiento visible de hongos.



RECUERDA LA MONEDA EN EL CONGELADOR TRUCO. Si la moneda está encima de la taza de agua congelada, entonces el contenido de su congelador permaneció congelado y es seguro para el consumo. Si la moneda se movió, el contenido puede ser cuestionable y debe tirarse a la basura.



LIMPIE y desinfecte cualquier residuo y lodo que quede en su hogar. Si su casa está dañada por una tormenta, primero comuníquese con su compañía o agente de seguros. Es posible que deba comunicarse con un profesional para secar su hogar o rasgar pisos, paneles de yeso, aislamientos u otros materiales saturados por las inundaciones.



SEPARACIÓN DE ESCOMBROS DE TORMENTA

 **TENGA EN CUENTA:** los contratistas de árboles están obligados a transportar escombros resultantes y deséchelos adecuadamente por Ordenanza Segundo. 380.206

SEPARACIÓN DE DESECHOS: separe los desechos en los cuatro categorías mostradas arriba. No mantener los escombros separados por tipo puede evitar que los trabajadores lo recojan.

DÓNDE COLOCAR LOS RESIDUOS: Los desechos deben colocarse en la acera, sin bloquear la carretera o los desagües pluviales. Coloque los escombros al menos a tres pies de todos los obstáculos. No apile ni apoye los escombros contra cajas / postes de servicios públicos, buzones de correo, hidrantes u otras estructuras. No coloque escombros debajo de árboles o líneas eléctricas.



PRODUCTOS BLANCOS / APARATOS



CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN / RESIDUOS GRANDES

Materiales de construcción, alfombras, paneles de yeso, cercas, muebles, madera, colchones, plomería



DESECHOS VEGETATIVOS

Hojas, troncos, plantas, ramas de árboles, bolsa de hojas para recogida semanal (5 yardas cúbicas / 30 bolsas) No coloque desechos vegetales en la basura o los carros de reciclaje emitidos por la ciudad



RESIDUOS RUTINARIOS DEL HOGAR

CUANDO COLOCAR LOS RESIDUOS: los desechos deben colocarse en la acera tan pronto como sea posible después de la tormenta. Garantizar una eliminación eficiente. Los equipos de recuperación de tormentas hacen Pases múltiples, apuntando primero a las áreas con los escombros más pesados.

NO QUEME DESECHOS: Quemar desechos de tormenta es una violación de la prohibición de quemaduras de Jacksonville durante todo el año. Los ciudadanos pueden denunciar esta violación a 630-CITY (2489) por teléfono o en línea en myjax.custhelp.com.

CONTROL DE MOSQUITOS

La División de Control de Mosquitos de la Ciudad de Jacksonville espera un aumento en los mosquitos, generalmente una semana después de una gran tormenta. En respuesta, la Ciudad proporciona un control efectivo de mosquitos mientras protege la salud pública y el medio ambiente. Siga estos consejos para protegerse de los mosquitos después de una tormenta:

- Cubra la piel desnuda con repelente de insectos.
- Use mangas largas y pantalones cuando esté afuera
- Considere quedarte adentro
- Verifique y repare las pantallas en ventanas y puertas
- Drene el agua estancada para evitar los criaderos de mosquitos
- Retire los escombros y el agua de las canaletas y bajantes



VISITE COJ.NET/MOSQUITO PARA MÁS INFORMACIÓN

FUEGOS DE CASA

1	Ventanas Asegúrese de que las ventanas no estén atascadas, que las pantallas se puedan sacar rápidamente y que las barras de seguridad se puedan abrir correctamente.
2	RUTA DE ESCAPE Encuentre dos formas de salir de cada habitación (puerta o ventana).
3	LLAMA AL 911 Si no puede llegar a alguien que necesita ayuda, llame al 9-1-1 para obtener ayuda.
4	SELLO DE PUERTAS Y VENTILACIONES Si no puede evacuar, refugiarse en su lugar, llame al 9-1-1 para informar su ubicación, sellar puertas o respiraderos si es posible.
5	SIENTE LA PUERTA PARA EL CALOR Sienta el pomo de la puerta con el dorso de la mano, si está caliente, deje la puerta cerrada y use otra salida.
6	UTILIDADES El departamento de bomberos debe ver que los servicios públicos sean seguros o estén desconectados antes de partir.
7	DAÑOS DE INVENTARIO Mantenga un inventario de bienes y artículos dañados. Proteja documentos y registros valiosos.



P.A.S.S.

HALAR



Hale el pasador

OBJETIVO



Apunte la boquilla o la bocina hacia la base del fuego

EXPRIMIR



Apriete el mango para liberar el agente

BARRER



Barra de lado a lado en la base hasta que se apague el fuego

DEPARTAMENTO DE BOMBEROS Y RESCATE DE JACKSONVILLE PROGRAMA DETECTOR DE HUMO

El Departamento de Bomberos de Jacksonville proporcionará e instalará un detector de humo gratuito para cualquier residente calificado de Jacksonville que viva en una residencia unifamiliar o bifamiliar. El departamento también instalará baterías de repuesto en los detectores de humo existentes sin cargo.



Los detectores de humo ayudan a salvar vidas al advertir a los residentes de un incendio a tiempo para escapar.

Para obtener un detector de humo gratuito o hacer arreglos para reemplazar las baterías de un dispositivo existente, llame al 904-630-CITY (2489).

PREPARE SU FAMILIA Y SU HOGAR

- Instale detectores de humo en cada nivel de su hogar y pruébelos al menos cada seis meses.
- Instale detectores de monóxido de carbono y pruebe las baterías regularmente
- Asegúrese de que todos en su hogar sepan cómo usar el extintor de incendios y sepan dónde está ubicado
- Identifique y practique rutas de escape desde cada habitación de su hogar.
- Asegúrese de que todos en su hogar sepan cómo apagar el gas, el agua y la electricidad en los interruptores principales
- Designar un punto de reunión para reunirse en caso de incendio de una casa
- Recuerda incluir a tus mascotas en tus planes

SEGURIDAD EN LA PLAYA

Las playas del condado de Duval utilizan un sistema de banderas para informar a los nadadores de las condiciones oceánicas actuales. Las banderas se encuentran a lo largo de la playa en varios cruces del paseo marítimo. En ausencia de banderas, los nadadores deben tener extrema precaución al entrar al agua.

BANDERAS DE ADVERTENCIA DE PLAYA

CONSEJOS PARA MANTENERSE SEGURO EN EL AGUA



Agua cerrada al público



Alto peligro
Surf alto y / o corrientes fuertes



Peligro medio
Surf moderado y / o corrientes



Bajo peligro
Condiciones de calma, ejercicio
Precaución



Vida marina peligrosa



CONSEJO: La ausencia de banderas no garantiza aguas seguras.



NUNCA NADA SOLO



NADIE SIEMPRE CON UN SALVAVIDAS DE SERVICIO



OBSERVE LAS ADVERTENCIAS DE SALVAVIDAS



NUNCA SUBESTIMES LA FUERZA DEL OCÉANO



NUNCA NADIE SI SE ILUMINA O SE ACERCA UNA TORMENTA



EN CASO DE EMERGENCIA, LLAME AL 911 SI NO HAY UN SALVAVIDAS EN SERVICIO. NO INTENTE RESCATAR A ALGUIEN EN SITUACIÓN



Suscríbase a las notificaciones o mensajes de texto de seguridad de la playa y el océano de **ALERTJAX DUVALBEACH** a **888-777**.

CORRIENTES DE DESGASTE

¿Qué son las corrientes de resaca? Las corrientes de resaca son canales poderosos de agua en rápido movimiento que generalmente fluyen lejos de la costa. Las corrientes de resaca pueden ocurrir tanto en condiciones tranquilas como en condiciones difíciles.

¿Dónde se forman las corrientes de resaca? Típicamente, las corrientes de resaca se forman en los descansos en el banco de arena, y también cerca de estructuras como muelles y muelles.

¿Cuáles son algunas pistas de que una corriente de resaca puede estar presente?

- No hay olas rompiendo en el área
- Picadura inusual
- Decoloración del agua.
- Una línea de espuma, algas o escombros que se aleja de la orilla



SI ES ATRAPADO EN UNA CORRIENTE DE DESGASTE

- No luches contra la corriente
- Nade con la corriente, luego a la orilla
- Si no puede escapar, flote o
- Si necesita ayuda, llame o grite para pedir ayuda.

SEGURIDAD DEL AGUA

SEGURIDAD DE LA PISCINA

La natación y otras actividades relacionadas con el agua que puede disfrutar en una piscina son excelentes formas de disfrutar de la actividad física. Sin embargo, es importante saber qué hacer para reducir el riesgo de lesiones.

 Nade siempre con un compañero; no permita que nadie nade solo	 Retire los juguetes del interior y de los alrededores de la piscina cuando no esté en uso.
 Never leave a child unattended near a pool. There is no substitute for adult supervision.	 Instruya a las niñeras sobre los peligros potenciales de la piscina y enfatice la necesidad de una supervisión constante.
 Designe un "Vigilante del agua" para que vigile constantemente a los niños en la piscina durante las reuniones.	 Aprenda resucitación cardiopulmonar y respiración artificial.
 Mantenga un teléfono junto a la piscina para que nunca tenga que salir de la piscina para contestar el teléfono y pueda pedir ayuda si es necesario.	 Utilice únicamente dispositivos de flotación adecuados y aprobados. No confunda los dispositivos de flotación adecuados y aprobados con juguetes.
 No utilice dispositivos de flotación como sustituto de la supervisión.	 Si falta un niño, siempre revise la piscina primero. ¡Los segundos cuentan!



Quando los niños bajo su cuidado estén cerca del agua, manténgase cerca de ellos. Los ahogamientos son una de las principales causas de muerte en niños pequeños de 1 a 14 años de edad. Los padres y cuidadores desempeñan un papel fundamental en la protección de las personas a su cargo.

SEGURIDAD DEL BARCO

TERMINOLOGÍA DEL TIEMPO MARINO

Precaución para el ejercicio de embarcaciones pequeñas	Vientos de 15-20 nudos y / o mares de 6 pies
Asesoramiento sobre embarcaciones pequeñas	Vientos de 20 a 33 nudos y / o mares > 7 pies
Aviso de viento fuerte	Velocidad del viento 34-47 nudos o ráfagas frecuentes 34-47 nudos
Aviso de tormenta	Velocidad del viento 48-63 nudos o ráfagas de 48-63 nudos
Advertencia marítima especial	Vientos > 34 nudos y / o granizo y / o trombas marinas de 3/4 de pulgada
Advertencia de tormenta tropical	Velocidades del viento > 34-63 nudos con un ciclón tropical inminente
Advertencia de huracán	Velocidades del viento > 64 nudos con un ciclón tropical inminente

ARTÍCULOS DE SEGURIDAD PARA LLEVAR



CHALECOS SALVAVIDAS PARA TODOS A BORDO DEL BUQUE



UN DISPOSITIVO QUE PRODUCE RUIDO



DISPOSITIVO DE FLOTACIÓN PERSONAL LANZABLE TIPO IV



EXTINTOR DE INCENDIOS



SEÑAL VISUAL DE SOCORRO



Cualquier persona que opere una embarcación nacida después del 1 de enero de 1988 debe tener una tarjeta de identificación de seguridad de navegación de Florida.

Visite www.myfwc.com para obtener más información.



Cualquier persona de 13 años o menor no está autorizada a operar una moto acuática.

TERRORISMO

Como hemos visto en los últimos años, el terrorismo sigue siendo una amenaza para nuestra nación. Las personas con causas políticas o sociales pueden usar la violencia extrema para hacer una declaración o para lograr algún otro objetivo político. Para combatir la amenaza del terrorismo, los funcionarios del servicio de emergencia en todos los niveles del gobierno continúan trabajando juntos para implementar estrategias efectivas para prevenir y responder a incidentes.

TIPOS DE TERRORISMO



INCENDIO PROVOCADO



BIOTERRORISMO



ATAQUE QUÍMICO



TERRORISMO CIBERNÉTICO



DISPAROS



PAQUETES SOSPECHOSOS

¡VEA ALGO, DIGA ALGO!

OBSERVAR ALREDEDORES

Los terroristas buscan objetivos de alta visibilidad como eventos deportivos, convenciones políticas, aeropuertos internacionales y puntos de referencia de alto perfil.

REPORT THREATS

- Call or text to 911 or 1-877-A-THREAT
- Submit a tip, lead or, threat to 888-FLA-SAFE
- Download the Florida See Say App, created by the Florida Department of Law Enforcement



CONSEJO: Prepararse para un ataque terrorista es lo mismo que prepararse para incendios, huracanes y otras emergencias.

MANTENGA LOS KITS DE SUMINISTRO DE EMERGENCIA



APRENDA CÓMO USAR LOS EXTINTORES DE FUEGO



EJERCICIOS Y PROCEDIMIENTOS DE EVACUACIÓN DE PRÁCTICAS



OBTENER FORMACIÓN EN RCP Y PRIMEROS AUXILIOS



ESTABLECER UN LUGAR DE REUNIÓN FAMILIAR



CREAR UN PLAN DE COMUNICACIONES DE EMERGENCIA



DELITO CIBERNÉTICO

La tecnología es una parte cada vez mayor de nuestras vidas y, aunque facilita muchas cosas, también conlleva riesgos. Protéjase y proteja a sus seres queridos haciendo lo siguiente

MANTENGA UNA MÁQUINA LIMPIA

- Mantenga actualizado el software del sistema operativo, antivirus y firewall activando las actualizaciones automáticas
- Asegúrese de que todos los dispositivos conectados a Internet estén protegidos
- Escanee unidades USB con su software antivirus antes de abrir archivos
- Realice copias de seguridad periódicas de sus datos, de modo que esté protegido en caso de que los archivos se pierdan o sean robados



PROTEGE TU IDENTIDAD

- Use contraseñas complejas que tengan al menos ocho caracteres de longitud
- No use la misma contraseña con varias cuentas ni proporcione su contraseña a nadie
- Asegúrese de establecer la configuración de privacidad y seguridad en los sitios web que visita para mantener su información personal privada
- Tenga cuidado al pedirle a los sitios web que recuerden sus contraseñas, especialmente en computadoras compartidas



ASISTENCIA DURANTE LA RECUPERACIÓN

LÍNEAS DIRECTAS DE INFORMACIÓN Y REFERENCIA

Atención al cliente de la ciudad

(904) 630-CITY (2489)

myjax.custhelp.com

coj.net/recoveryresources

División de Preparación para Emergencias de la Ciudad de Jacksonville

(904) 255-3110

jaxready.com

United Way (211)

Línea de ayuda GRATUITA: 2-1-1

(904) 632-0600

nefl211.org or

unitedwaynefl.org

La línea de ayuda United Way 211 conecta a personas de todas las edades y estilos de vida con servicios sociales, humanos y de salud esenciales. Operando las 24 horas del día, los siete días de la semana, el servicio conecta a las personas que llaman de forma gratuita con especialistas en recursos capacitados que brindan información disponible sobre más de 1,200 servicios y recursos comunitarios. United Way 211 es también la línea de ayuda para la prevención e intervención del suicidio para el noreste de Florida y está acreditada a nivel nacional por la Asociación Estadounidense de Suicidología. Para obtener más información sobre 211 o para acceder a la base de datos en línea, visite unitedwaynefl.org/get-help. Para obtener ayuda ahora, marque

2-1-1, text HELLO to 211904, or call (904) 632-0600 on your cell phone or landline.

ALIMENTACIÓN Y ALBERGUES DE REFUGIO **American Red Cross**

(800) 733-2767

(904) 358-8091

redcross.org

(Shelter Information)

Feeding Northeast Florida

feedingnefl.org

(904) 513-1333

(Información sobre la ubicación de distribución de alimentos)

The Salvation Army

(904) 356-8641

salvationarmyusa.org/usn

(Información sobre alimentos y refugio)

Salvation Army Relief Drive:

Los artículos que a se necesitan incluyen alimentos no perecederos, productos secos, pañales, fórmula y artículos de higiene. Por favor no done ropa. La dirección de entrega es en 41 North Davis Street, Jacksonville, FL 32204.

VOLUNTEER OPPORTUNITIES

If you are an organization or group with volunteer interests, email United Way of Northeast Florida at volunteer@uwnnefl.org. For individual volunteer

APOYO A LA SALUD MENTAL Y DEL COMPORTAMIENTO

Línea de ayuda para casos de desastre

(800) 985-5990 (llamar o enviar un mensaje de texto)

Florida Blue Línea de ayuda las 24 hora

(833) 848-1762

Directorio de tratamientos de salud conductual

(800) 662-HELP (4357)

O visitar FindTreatment.gov

AGENCIA FEDERAL PARA EL MANEJO DE EMERGENCIAS

FEMA

(800) 621-FEMA (3362)

(800) 462-7585 (TTY)

fema.gov

AYUDA PARA ALBERGUES TRANSITORIOS: visite

femaevachotels.com.

DAÑO A LA PROPIEDAD A RAÍZ DE UN

HURACÁN: Comuníquese con FEMA a los números telefónicos mencionados anteriormente o visite disasterassistance.gov.

Daños Críticos a La Propiedad: Si un edificio se encuentra en una zona propensa a inundación y ha sido severamente afectado (50% o más del valor del edificio), DEBE cumplirse con los reglamentos locales de manejo de zonas propensa a inundación. Todos los propietarios deben consultar con los oficiales locales de construcción para determinar si se requieren permisos de reparación ANTES de iniciar algún trabajo. Puede haber consecuencias serias por no cumplir con el proceso de permisos.

LIMPIEZA DE PROPIEDAD

Línea Directa para Limpieza en Tiempo de Crisis

1-800-451-1954

- Servicio gratuito (retiro de escombros, trabajo de extracción, corte de árboles, etc.) por parte de voluntarios
- Los servicios están sujetos a disponibilidad
- Llame y regístrese para solicitar servicio

SERVICIOS BÁSICOS

JEA

(800) 683-5542

(904) 665-6000

jea.com

FPL

(800) 468-8243

fpl.com

CABLE TV Y TELÉFONO

Comcast

(800) 934-6489

AT&T

(800) 288-2020

TRANSPORTE

JTA

(904) 630-3100

jtafla.com

INFORMACIÓN MILITAR

SISTEMA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Y EVALUACIÓN

Después de un desastre declarado, todos los empleados militares en servicio activo, de reserva y civiles deben iniciar sesión en su respectivo Sistema de Rendición de Cuentas y Evaluación basado en línea para reunirse, identificar su nueva ubicación y proporcionar información de contacto actualizada. Si su familia se ve afectada por un desastre, complete una evaluación de necesidades para que un representante de apoyo familiar se ponga en contacto con usted.

INSTRUCCIONES DE REUNIÓN

PARA el EJÉRCITO, la MARINA, FUERZA AÉREA Y GUARDIA COSTERA

1. Al reportarse a su nueva unidad o si cambia su información, inicie sesión en el Sistema de Rendición de Cuentas y Evaluación y actualícelo
2. Durante una emergencia o desplazamiento, diríjase a su sitio de protección designado según las indicaciones.
3. Una vez haya pasado el peligro y haya llegado a su albergue, inicie sesión en el sitio web del sistema y reúnanse. Informe a su cadena de comando su estatus de seguridad. Si no puede iniciar sesión, vuelva a contactar a su cadena de comando a través de cualquier medio de comunicación disponible o llame al servicio de asistencia técnica para obtener ayuda.
4. El personal de USCG responde al mensaje de alerta y reporta su estatus
5. Complete la evaluación de necesidades en el sitio web del sistema correspondiente. Continuar los esfuerzos para reunirse hasta que sea marcado.

Ejército (ADPAAS): adpaas.army.mil

Marina (NFAAS): navyfamily.navy.mil

Fuerza Aérea (AFPAAS): hafpaas.af.mil

Guardia Costera (CGPAAS): cgpaas.uscg.mil

INSTRUCCIONES DE REUNIÓN PARA EL CUERPO MARINO

1. Antes de partir, inicie sesión en MOL a través de mol.usmc.mil y actualice su información.
2. Durante una emergencia o desplazamiento, diríjase a su sitio de protección designado como lo exige el protocolo de evacuación. Una vez que llegue, inicie sesión en MOL y seleccione el código de evento de desastre aplicable, el código de rendición de cuentas y ajuste la dirección de ubicación planificada. Póngase en contacto con su cadena de mando para informarles que está a salvo.
3. Después de la tormenta, finalice el requisito de rendición de cuentas y regrese a casa. La Marina seleccionará el código de evento de desastre "000" y actualizará la dirección de ubicación planificada, si corresponde.

CONTACTOS DE LA ARMADA Y DEL CUERPO MARINO

- Ready Navy: ready.navy.mil
- Ready Marine Corps: ready.marines.mil
- Centro De Coordinación De Emergencias Del Comando De Personal De La Armada: 1-877-414-5358
- DON Línea De Ayuda Para Civiles y Dependientes: 1-877-689-2722
- Línea De Ayuda Familiar para Individuos Temporales (Augmentee): 1-877-364-4302
- Sociedad de Socorro de la Marina: (361) 961-3482 o rnmcrs.org
- Información de N.S. Mayport: 1-855-891-6306
- Información de N.A.S. Jacksonville: 1-800-849-6024
- Información de N.S.B. Kings Bay: (912) 573-4513
- Línea de Información para la Instalación de Apoyo al Cuerpo de la Marina en Blount Island (904) 696-4810

SECTOR DE LA GUARDIA COSTERA JAX Y CONTACTOS DE LA GUARDIA NACIONAL

- Asistencia Mutua de la Guardia Costera: cgmahq.org; 1-800-881-2462
- Centro de Comando Sector Jacksonville de la Guardia Costera: (904) 714-7561 o (904) 714-7558
- Programas para Familiares de la Guardia Nacional de la Florida: fl.ng.mil o 1-800-226-0360
- Línea Directa del Programa Familiar de la Guardia Nacional: 1-877-777-7731
- Línea de información de la Guardia Nacional del Ejército de la Florida, Sede (St. Augustine): (904) 823-0364
- Guardia Nacional Aérea de la Florida, 125° Puesto de Comando de Ala de Caza: (904) 741-7125

CONTACTOS DEL EJÉRCITO Y LA FUERZA AÉREA

- Ready Army: ready.army.mil
- Ready Army: ready.army.mil
- Ready Air Force: beready.af.mil
- Línea de Ayuda de la División de Bienestar del Ejército: 1-800-833-6622
- Centro de Personal de la Fuerza Aérea: afpc.af.mil
- Servicio de Asistencia de la Fuerza Aérea: 1-800-525-0102
- Socorro de Emergencia del Ejército: aerhq.org
- Sociedad de Ayuda Mutua del Ejército y la Fuerza Aérea: aafmaa.com

CONTACTOS DE TRICARE

- Sitio web general: tricare.mil
- Región Sur: humana-military.com; 1-800-444-5445
- Región Norte: hnfs.com; 1-877-874-2273
- Región Oeste: uhcmilitarywest.com; 1-877-988-9378



PREGUNTAS FRECUENTES

¿EN QUÉ ZONA DE EVACUACIÓN ESTOY? La aplicación JAXREADY le dirá en qué zona de evacuación se encuentra en base a su ubicación actual. También puede conocer su zona de evacuación ingresando su dirección en la aplicación JAXREADY o en jaxready.com.

¿CUÁNDO DEBO EVACUAR? Siempre siga las órdenes de evacuación de los oficiales locales. Si se encuentra en una zona de evacuación obligatoria, actúe de inmediato. Si no se siente seguro, busque refugio en otro lugar. Si planea evacuar, hágalo lo más pronto posible. Tenga en cuenta que es posible que no tenga que recorrer larga distancia para evacuar. Trasládese a una zona local de no-evacuación podría ser suficiente.

SI NO EVACUO, ¿AÚN PUEDO RECIBIR AYUDA? El personal de emergencia puede tener dificultades para comunicarse con usted durante un desastre. Las carreteras pueden estar inaccesibles debido al agua, escombros u otros peligros. Los equipos de respuesta a seguirán las órdenes de evacuación obligatoria y es posible que no puedan ayudar a aquellos que no evacúen.

¿DÓNDE ESTÁN UBICADOS LOS ALBERGUES DE REFUGIO? El condado de Duval tiene varios albergues de refugio para evacuación, la mayoría de los cuales se encuentran en las escuelas. Tenga en cuenta que no todos los albergues de refugio estarán abiertos. No se dirija a un albergue de refugio hasta que se anuncie su apertura al público. Puede saber cuáles albergues de refugio están abiertos a través de la aplicación JAXREADY o visitando jaxready.com.

¿SE AFECTARÍAN LOS SERVICIOS DE LA CIUDAD? Dependiendo de la gravedad del incidente, los servicios tales como la recolección de basura pueden retrasarse. Verifique información sobre posibles interrupciones.

¿EL SEGURO DE PROPIETARIOS O INQUILINOS CUBRE DAÑOS POR INUNDACIÓN? No. Las pólizas de seguro estándar para propietarios de viviendas o inquilinos no cubren los daños causados por las inundaciones. Se necesita una póliza de seguro contra inundación por separado para proteger contra las pérdidas por inundación. El seguro contra inundaciones está disponible a través del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP). Para obtener más información sobre el seguro contra inundaciones, comuníquese con su agente de seguros o con el NFIP directamente al 1-800-427-4661 o floodsmart.gov.

¿DEBO COMPRAR UN SEGURO CONTRA INUNDACIONES? Normalmente hay un período de espera de 30 días después de la compra de un seguro contra inundación. Adicionalmente, las pólizas de seguro no se pueden escribir ni modificar una vez que una tormenta impacta el Golfo de México o el Atlántico occidental. Contacte a su agente de seguro para verificar cuál es su cobertura.

¿CÓMO PUEDO PROTEGERME DEL FRAUDE DE CONTRATISTAS? Trabaje sólo con contratistas que tengan licencia. Tenga cuidado con aquellas personas que lleguen a su casa sin previo aviso y que le ofrezcan hacer reparaciones. Obtenga una cotización o contrato por escrito sobre el trabajo a ser realizado. No haga pagos completos antes de que el contratista inicie el trabajo o pague el saldo final cuando el trabajo haya culminado a su satisfacción. No solicite permisos para ningún contratista ya que esto puede ser indicativo de que no cuentan con la licencia correspondiente. Visite myfloridalicense.com para verificar si un contratista está autorizado. Informe cualquier posible fraude a la línea directa de Fraude al Consumidor del Estado de la Florida al 1-866-966-7226.

INFORMACIÓN DE EMERGENCIA

ZONA DE EVACUACIÓN: **LUGARES DE ENCUENTRO DE EMERGENCIA:**
A B C D E F

.....

En su vecindario *Fuera de su vecindario* *Fuera de la ciudad*

CONTACTO FUERA DE LA CIUDAD:

.....

Nombre *Teléfono de casa #* *Teléfono del trabajo #* *Dirección de Correo Electrónico*

NÚMEROS IMPORTANTES:

.....

Médico de Atención Primaria *Número de Teléfono #* *Dirección*

.....

Farmacia *Número de Teléfono #* *Dirección*

.....

Medicamentos / Recetas Médicas

.....

Veterinario *Número de Teléfono #* *Dirección*



